

Số: /KH-UBND

Trần phú, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Trần Phú năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 06/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025, Ủy ban nhân dân Trần Phú ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về CCHC, ý nghĩa, tầm quan trọng và sự tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan nhà nước. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí.

Phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc, của người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phát hiện, phản ánh kịp thời, chính xác những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

Thông tin, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của mỗi đơn vị, địa bàn mình quản lý.

Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp ủy, chính quyền địa phương, các đơn vị trên địa bàn xã; các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC thuộc thẩm quyền quản lý.

Các nội dung tuyên truyền về CCHC phải được thông tin đến các tầng lớp

nhân dân và doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng như: *(trên Trang thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh của xã, trên các trang mạng xã hội (thông qua các nhóm zalo, facebook...)).*

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, thành viên của UBMTTQ Việt Nam xã, lãnh đạo các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã; người đứng đầu các đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC tại đơn vị mình quản lý.

2. Nâng cao chất lượng người làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho cán bộ, đang phụ trách các nhiệm vụ được giao liên quan đến CCHC tại cấp xã.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, *(trên Trang thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh của xã, trên các trang mạng xã hội (thông qua các nhóm zalo, facebook...)).*

4. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số trong công tác tuyên truyền.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các tổ chức, cá nhân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch và tình hình nhiệm vụ được giao các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, các đơn vị, chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch và tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tại Mục II Kế hoạch này tới cán bộ, công chức, viên chức tổ chức thực hiện theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức như *(Hội liên hiệp phụ nữ; Đoàn Thanh niên; Hội Nông dân; Hội Cựu Chiến binh xã)* tuyên truyền các văn bản và kết quả thực hiện công tác CCHC của xã; vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, giám sát việc thực hiện công tác CCHC ở xã tại các đơn vị theo quy định; vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội tiếp tục tuyên truyền các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện CCHC của đơn vị, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn. Tham mưu phối hợp với các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị và kịp thời đề xuất UBND xã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác

CCHC trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC xã Trần Phú năm 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh đề nghị các đơn vị, Phòng chuyên môn phản ánh đến UBND xã (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) để báo cáo Ban chỉ đạo xã xem xét, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TTĐU ủy, HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã (b/c);
- Ủy ban MTTQVN xã;
- T/Tr các đơn vị;
- LĐ Phòng chuyên môn;
- 20 thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nông Văn Đức

Phụ lục
CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND xã Trần Phú)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn (cũ) về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Kạn (cũ), giai đoạn 2021 - 2025; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Kạn (cũ) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình CCHC</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức và các lớp bồi dưỡng khác, ... - Trên trang thông tin điện tử; hệ thống đài truyền thanh xã; - Các cuộc họp cơ quan, đơn vị, thôn; - Các cuộc kiểm tra CCHC. 	<p>Phòng VHXX; Phối hợp với cấp trên tổ chức; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC</p>	<p>Các đơn vị liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025. Mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ trọng tâm nêu trong nội dung Kế hoạch số 06/KH-UBND tỉnh Thái Nguyên ngày 14/7/2025.				
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị-xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội cấp xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp đào tạo cho cán bộ, công chức và các lớp bồi dưỡng khác... - Trên trang thông tin điện tử; hệ thống đài truyền thanh xã; - Các cuộc họp cơ quan, đơn vị, thôn; - Kiểm tra CCHC tại các đơn vị. 	Phòng VHXXH; Phối hợp với cấp trên tổ chức; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Các đơn vị thuộc UBND xã.	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hội nghị tuyên truyền; - Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể; các chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan. 	Các đơn vị thuộc UBND xã.	Phòng VHXXH; Phối hợp với trên tổ chức; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Thường xuyên

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Tuyên truyền các quy định về sắp xếp tổ chức bộ máy; chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo chính quyền 02 cấp.	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp đào tạo cho cán bộ, công chức và các lớp bồi dưỡng khác... - Trên trang thông tin điện tử; hệ thống đài truyền thanh xã; - Các cuộc họp đơn vị, thôn; - Kiểm tra CCHC tại các đơn vị. 	Phòng VHXX; Phối hợp với cấp trên tổ chức; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Các đơn vị liên quan	Trong năm 2025
5	-Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Phục vụ hành chính công; - Trên Trang thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh xã; 	Phòng VHXX; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Tổ chức, cá nhân; các đơn vị liên quan	Thường xuyên
6	Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở; Cập nhật thu thập tin tức, bài viết hoạt động nổi bật về CCHC của các đơn vị trên địa bàn xã	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Trang thông tin điện tử; - Trên các trang mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm zalo, facebook...</i>) 	Phòng VHXX; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Tổ chức, cá nhân; các đơn vị liên quan	Thường xuyên
7	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc phạm vi quản lý của tỉnh, xã	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã 	Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, các đơn vị liên quan	Các đơn vị thuộc UBND xã;	Thường xuyên
8	Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Trong đó, tập trung tuyên truyền việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã - Phát tờ rơi; trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông</i> 	Phòng VHXX; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Các đơn vị thuộc UBND xã	Thường xuyên

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	các cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn xã.	<i>qua các nhóm zalo, facebook...</i>)			
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm;...	- Tổ chức họp, sinh hoạt; - Trên Trang thông tin điện tử; hệ thống đài truyền thanh xã.	Phòng VHXH; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Theo tháng hoặc quý
10	Viết tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương;	Trên Trang thông tin điện tử; hệ thống đài truyền thanh xã	Phòng VHXH; các TV Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã	Các đơn vị thuộc UBND xã; Các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
11	Tiếp tục tuyên truyền hoạt động của Trung tâm phục vụ Hành chính công xã; hoạt động cơ chế liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND xã.	- Trên Trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã - Phát tờ rơi; trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm zalo, facebook...</i>)	Phòng VHXH; Các đơn vị thuộc UBND xã; Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
12	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC	- Trên Trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã - Phát tờ rơi; trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm zalo, facebook...</i>)	Các đơn vị thuộc UBND xã	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên./.